

Databehandleraftale

2SafeYOU

Aftale version 1.1



Databehandleraftale

§1 - Indledning

Denne aftale vedrørende behandling af personoplysninger ("Databehandleraftalen") og regulerer 2SafeYOU A/S, Herstedvang 12, 2620 Albertslund, CVR nr. 25807766 ("Databehandleren") behandling af personoplysninger på vegne af Kunden (den "Dataansvarlige") og er et bilag til aftale om brug af 2SafeYOU.

("2SafeYOU Abonnementsaftalen"), hvori parterne har aftalt de nærmere vilkår for Databehandlerens levering af ydelser ("Hovedydelse").

§2 - Lovgivning

Databehandleraftalen har til formål at sikre, at Databehandleren overholder den til enhver tid gældende persondataretlige regulering ("Databeskyttelseslovgivningen"), herunder navnlig:

- i. Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger som gennemført i persondataloven (lov 2000-05-31 nr. 429 med senere ændringer) og anden gældende lovgivning,
- ii. Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, som trådte i kraft den 24. maj 2016 og blev gældende i Danmark den 25. maj 2018 ("GDPR"), herunder ved vedtagelsen af databeskyttelsesloven.

§3 – Behandling af personoplysninger

I forbindelse med levering af Hovedydelse behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

"Personoplysninger" omfatter "enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person" som defineret i GDPR, artikel 4, stk. 1, nr. 1 ("Personoplysningerne"). Personoplysningerne og kategorierne af registrerede omfattet af Databehandleraftalen er oplyst i underbilag A, der bliver ajourført jævnligt i Databehandlerens fortegnelse over behandlingsaktiviteter, som Databehandleren udleverer til den Dataansvarlige efter skriftlig anmodning herom. Databehandlerens behandlingsaktiviteter og formål med behandling af Personoplysningerne er alene at levere Hovedydelse.

Databehandleren behandler personoplysninger om den Dataansvarlige og dennes medarbejdere kun med det formål at levere personbeskyttelse som en del af 2SafeYOU løsningen.

§4 - Instruks

Databehandleren må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige ("Instruksen"). Instruksen på underskriftstidspunktet er, at Databehandleren må behandle Personoplysningerne med henblik på levering af Hovedydelse og i øvrigt i overensstemmelse med denne Databehandleraftale.

Den Dataansvarlige garanterer, at Personoplysningerne, som overlades til Databehandleren, af den Dataansvarlige behandles og overlades i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, herunder Databeskyttelseslovgivningens regler om behandlingshjemmel og oplysningspligt over for de registrerede.

Databehandleren skal uden unødvendig forsinkelse informere den Dataansvarlige, hvis Databehandleren mener, at den gældende Instruks overtræder Databeskyttelseslovgivningen.

§5 – Databehandlerens forpligtelser

Fortrolighed:

Databehandleren skal behandle Personoplysningerne strengt fortrolige. Personoplysningerne må ikke kopieres, videregives eller behandles uden for Instruksen uden den Dataansvarliges udtrykkelige og forudgående tilladelse.

Databehandlerens medarbejdere skal have påtaget sig en fortrolighedsforpligtelse, som indebærer, at medarbejderne er underlagt tavshedspligt om alle forhold vedrørende Personoplysningerne.

Sikkerhed:

Databehandleren gennemfører de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre databeskyttelse i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen og i overensstemmelse med GDPR-artikel 32.

Databehandleren sikrer, at adgangen til Personoplysningerne begrænses til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at behandle personoplysninger for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser over for den Dataansvarlige.

Databehandleren sikrer ligeledes, at medarbejdere, der behandler Personoplysningerne for Databehandleren, kun behandler disse i overensstemmelse med Instruksen.

Databehandleren udleverer efter skriftlig anmodning herom fra den Dataansvarlige dokumentation på Databehandlerens sikkerhedsforanstaltninger.

Konsekvensanalyser og forudgående høring:

Hvis Databehandlerens bistand er nødvendig og relevant, skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med udarbejdelsen af eventuelle lovpligtige konsekvensanalyser i overensstemmelse med GDPR, artikel 35, samt eventuelle forudgående høringer i overensstemmelse med GDPR, artikel 36.

De registreredes rettigheder:

Hvis den Dataansvarlige modtager en anmodning fra en person om udøvelsen af personens rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen, og korrekt besvarelse af anmodningen kræver bistand fra Databehandleren, skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med nødvendige og relevante oplysninger og dokumentation. Data behandleren skal gives rimelig tid til at levere denne bistand i overensstemmelse med fristerne herfor i Databeskyttelseslovgivningen.

Hvis Databehandleren modtager en anmodning fra en person om udøvelsen af personens rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen, og anmodningen vedrører den Dataansvarliges Personoplysninger, skal Databehandleren uden unødvendig forsinkelse videresende anmodningen til den Dataansvarlige.

Sikkerhedsbrud:

Databehandleren skal underrette den Dataansvarlige om brud på persondatasikkerheden, der potentielt kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til Personoplysningerne behandlet for den Dataansvarlige ("Sikkerhedsbrud").

Sikkerhedsbrud skal meddeles til den Dataansvarlige uden unødigt forsinkelse.

Databehandleren skal vedligeholde en fortegnelse over alle Sikkerhedsbrud. Fortegnelsen skal som minimum dokumentere følgende:

- i. De faktiske omstændigheder omkring Sikkerhedsbruddet,
- ii. Sikkerhedsbruddets virkninger og
- iii. de trufne afhjælpningsforanstaltninger.

Fortegnelsen over Sikkerhedsbrud skal efter skriftlig anmodning stilles til rådighed for den Dataansvarlige eller tilsynsmyndighederne.

Dokumentation af overholdelse af Databehandleraftalen

Databehandleren skal på skriftlig anmodning dokumentere overfor den Dataansvarlige, at Databehandleren:

- i. overholder sine forpligtelser efter denne Databehandleraftale og Instruksen.
- ii. overholder bestemmelserne i den til enhver tid gældende persondataretlige regulering,

for så vidt angår de personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne.

Databehandlerens dokumentation heraf skal ske inden rimelig tid.

Placering af Personoplysningerne

Personoplysningerne behandles kun af Databehandleren på Databehandlerens adresse og dennes datterselskab i Polen. Personoplysninger kan overføres til en Kontrolcentral til behandling af alarmerne, men det sker kun per instruks af Dataansvarlig. I dette tilfælde er det Kontrolcentralens Databehandleraftale der er gældende.

Databehandleren overfører ikke Personoplysningerne til tredjelande eller internationale organisationer.

Fremtidig overførsel af Personoplysninger må i alle tilfælde kun ske i det omfang, det er tilladt i medfør af Databeskyttelseslovgivningen.

§6 - Underdatabehandlere

Databehandleren må generelt gøre brug af tredjeparter til behandlingen af Personoplysningerne for den Dataansvarlige ("Underdatabehandler"), i det omfang Databehandleren giver meddelelse herom til den Dataansvarlige for hver Underdatabehandler, før behandlingen påbegyndes af Underdatabehandleren, således at den Dataansvarlige har mulighed for at gøre saglig indsigelse over for Databehandlerens valg af Underdatabehandler. Hvis den Dataansvarlige ønsker at gøre indsigelser herimod, skal den Dataansvarlige give skriftlig meddelelse herom inden for 7 kalenderdage efter modtagelse af Databehandlerens meddelelse om tilføjelsen eller ændringen af en Underdatabehandler. Manglende indsigelse fra den Dataansvarlige vil blive anset for et stilltiende samtykke til underdatabehandlingen.

Databehandleren skal indgå skriftlig aftale med eventuelle Underdatabehandlere, som pålægger Underdatabehandlerne de samme databeskyttelsesforpligtelser, som påhviler Databehandleren, herunder i medfør af denne Databehandleraftale. Databehandleren skal ligeledes føre løbende kontrol med sine Underdatabehandlere, og dokumentation herfor skal kunne forevises den Dataansvarlige.

Databehandleren er direkte ansvarlig for Underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på samme vis, som var behandling foretaget af Databehandleren selv.

Databehandleren benytter på tidspunktet for indgåelsen af Databehandleraftalen de Underdatabehandlere, der fremgår af underbilag B. Ved Databehandlerens benyttelse af nye Underdatabehandlere, skal disse tilføjes under punkt "Nye Underdatabehandlere" i underbilag B.

§7 – Vederlag og omkostninger

Den Dataansvarlige skal betale Databehandleren vederlag efter medgået tid til opfyldelse af følgende punkter: "Konsekvensanalyser og forudgående høring", "De registreredes rettigheder", "Sikkerhedsbrud" og "Dokumentation af overholdelse af Databehandleraftalen" i §5 i denne Databehandleraftale. Ved beregning af vederlaget skal Databehandlerens gældende timepriser anvendes.

Hvis ændringer i Databeskyttelseslovgivningen, herunder fortolkningerne heraf og vejledninger hertil, resulterer i væsentlige forøgede omkostninger for Databehandleren, skal den Dataansvarlige skadesløsholde Databehandleren for dokumenterede meromkostninger som følge deraf.

§8 – Misligholdelse og ansvar

Hovedaftalens regulering af misligholdelse, ansvar og ansvarsbegrænsninger finder anvendelse for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf.

Parternes ansvar for alle kumulerede krav i henhold til denne Databehandleraftale er begrænset til de samlede forfaldne betalinger i henhold til Hovedydelse for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for en eventuel skadegørende omstændighed. Hvis Databehandleraftalen ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet forholdsmæssigt på baggrund af den aftalte betaling i den periode, som Databehandleraftalen har været i kraft.

Ansvarsbegrænsningen omfatter ikke følgende:

- i. Tab som følge af den anden Parts groft uagtsomme eller forsætlige handlinger.
- ii. Udgifter og ressourceforbrug ved opfyldelse af en Parts forpligtelser over for en tilsynsmyndighed.

§9 - Varighed

Databehandleraftalen gælder, indtil Hovedaftalen ophører, eller Databehandleraftalen opsiges eller ophæves.

§10 - Ophør

Databehandlerens bemyndigelse til at behandle Personoplysningerne på vegne af den Dataansvarlige bortfalder ved Databehandleraftalens ophør, uanset årsag.

Databehandleren må fortsat behandle Personoplysningerne i op til tre måneder efter Databehandleraftalens ophør, i det omfang dette er nødvendigt for at fortage nødvendige lovpligtige foranstaltninger. I samme periode er Databehandleren berettiget til at lade personoplysningerne indgå i Databehandlerens sædvanlige backupprocedure. Databehandlerens behandling i denne periode anses fortsat for at ske under overholdelse af Instruksen.

Databehandleren og dennes Underdatabehandlere skal tilbagelevere alle Personoplysningerne, som Databehandleren har behandlet under denne Databehandleraftale, til den Dataansvarlige ved Databehandleraftalens ophør, i det omfang den Dataansvarlige ikke allerede er i besiddelse af Personoplysningerne. Databehandleren er herefter forpligtet til at slette alle Personoplysningerne fra den Dataansvarlige. Den Dataansvarlige kan anmode om fornøden dokumentation for, at dette er sket.

§11 - Kontakt

Kontaktoplysninger for den Dataansvarlige og Databehandleren følger af Hovedaftalen.

Underbilag A – Aftalens detaljer

Personoplysninger

Databehandleren behandler følgende typer Personoplysninger som led i levering af Hovedydelsen:

- i. Almindelige kontaktoplysninger på de personer, der er kontakter hos den Dataansvarlige.
- ii. Registrering af brugere der skal beskyttes af 2SafeYOU med: navn, telefonnummer, e-mail.
- iii. Opsamling af brugernes lokation enten via GPS og/eller via indendørspositionering der videresendes til de kollegaer eller vagtpersonale som skal reagere på en Panik alarm eller alene-arbejder alarm.
- iv. En tidsbegrænset alarm historik så eventuelle hændelser kan efterforskes.

Registrerede

Databehandleren behandler personoplysninger om følgende kategorier af registrerede på vegne af den Dataansvarlige:

- i. Den Dataansvarliges medarbejdere

Underbilag B

Godkendte Underdatabehandlere

Følgende Underdatabehandlere er godkendt på tidspunktet for Databehandleraftalens indgåelse på de betingelser, der følger af Databehandleraftalen og Databeskyttelseslovgivningen:

2SafeYOU løsningen hostes af denne virksomhed:

OVH Hosting Ltd.

Unit 12, The Courtyard Building, Carmanhall Road, Sandyford, Dublin 18

Registration number: 468585

De fysiske centre som anvendes, er alle placeret indenfor EU. Den valgte løsning er placeret i Frankfurt/Limburg:

Limburger Str. 45, 65555 Limburg an der Lahn, Tyskland

Hosting centeret processerer ikke personfølsomme data, men driver blot serveren som løsningen er installeret på.

Backup data for 2SafeYOU opbevares i datacenter hos virksomheden:

Synology Inc.

9F., No.1, Yuandong Rd., Banqiao Dist., New Taipei City, Taiwan

Datacenteret hvor backup opbevares er i Europa:

Europa – Frankfurt

Datacenteret processerer ikke personfølsomme data, men driver blot storage som løsningens backup gemmes på.

Nye Underdatabehandlere

Følgende Underdatabehandlere er taget i brug og meddelt den Dataansvarlige efter Databehandleraftalens ikrafttrædelse, hvorefter dette bilag er opdateret:

INGEN

--- SLUT PÅ DOKUMENTET ---